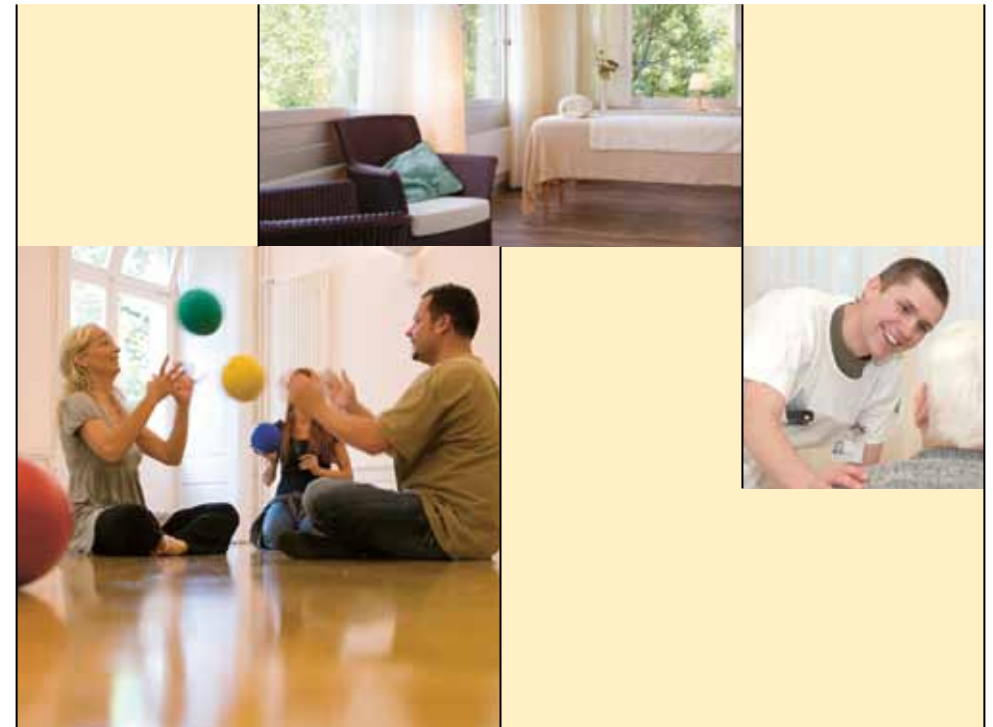


**Psychiatrische Dienste
Aargau AG**

Psychiatrische Klinik Königsfelden
Postfach 432
5201 Brugg

Telefon 056 462 21 11
Internet www.pdag.ch

Wegleitung für unsere Patienten



Liebe Patientin, lieber Patient



Herzlich willkommen in der Klinik Königsfelden

Sie treten in unsere Klinik ein, weil Sie sich in einer Lebenskrise befinden, sich krank fühlen oder weil sich Personen in Ihrem Umfeld Sorgen um Sie machen.

Wir möchten Sie mit unseren Möglichkeiten unterstützen, Ihre Krise zu bewältigen, gesund zu werden und Kraft zu tanken. Es ist uns wichtig, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Unsere Gebäude liegen inmitten des wunderbaren Königsfelder Parkes – ein Ort der Ruhe, in welchem Sie sich hoffentlich rasch erholen.

Wir sind uns bewusst, dass es Fragen und Unsicherheiten geben kann. Diese Broschüre ersetzt kein Gespräch – sie gibt Ihnen jedoch wertvolle Tipps und Informationen über unser Angebot. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Klinikleitung & Mitarbeitende

Inhalt

Ihre Behandlung bei uns	4
Wo ist was?	8
Das Wichtigste von A – Z	10
Kontakte und Adressen	13
Vorbereitung	14
Checkliste	15



Für die bessere Lesbarkeit wird nachfolgend nur eine Geschlechterform verwendet. Es ist immer sowohl die männliche als auch die weibliche Form gemeint.

Ihre Behandlung bei uns

Unsere Aufgabe

Die Psychiatrischen Dienste Aargau AG (PDAG) gewährleisten die Behandlung und Betreuung psychisch kranker Menschen im Kanton. In der Klinik Königsfelden betreuen wir Patientinnen und Patienten hauptsächlich stationär, es gibt jedoch auch teilstationäre und ambulante Angebote.

Gemeinsam zum Ziel

Eine partnerschaftliche Beziehung mit Ihnen ist die Grundlage unserer therapeutischen Arbeit. Wir streben eine Atmosphäre an, in der Sie sich aufgehoben fühlen und die Ihren Heilungsprozess fördert. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir den Behandlungsplan. Wir informieren Sie laufend über diagnostische Überlegungen und Behandlungsziele.

Ihre Sorgen und Zweifel nehmen wir ernst. Wenn immer möglich, findet die Behandlung mit Ihrem Einverständnis und in Absprache mit Ihren Bezugspersonen statt. Bei Problemen unterstützen wir Sie, Lösungen zu finden. Wir arbeiten mit Hausärzten und Spezialärzten, speziell niedergelassenen Psychiatern, mit unseren eigenen ambulanten Diensten, mit Ihren Bezugspersonen, mit sozialen Einrichtungen und Behörden zusammen. Damit gewährleisten wir eine integrierte Versorgung auch über den Klinikaustritt hinaus.

Unser Leitbild (Auszug)

1. Wir fordern und fördern, achten und anerkennen jeden einzelnen Menschen. Das ist auch unsere Verpflichtung gegenüber den Mitarbeitenden.
2. Unser Ziel ist es, Patientinnen und Patienten baldmöglichst in ihr gewohntes Umfeld zurückzuführen oder einen geeigneten Platz in- oder ausserhalb der Klinik für sie zu finden.
3. Wir arbeiten mit medikamentösen, psychotherapeutischen und sozialtherapeutischen Methoden.
4. Wir tragen die Mitverantwortung für die Genesung der Patientinnen und Patienten.
5. Wir führen Bewährtes weiter und sind gleichzeitig offen für Neuerungen.
6. Wir arbeiten dabei nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Mit unseren Mitteln und Ressourcen gehen wir kostenbewusst um.





Ihr Behandlungsteam

Für Ihre Behandlung, Unterstützung und Unterbringung sind diverse gut ausgebildete Fachleute im Einsatz:

- Ärzte
- Pflegefachleute
- Psychologen
- Sozialarbeiter
- therapeutische Mitarbeitende
- medizinaltechnische Mitarbeitende
- Verwaltung, Hotellerie, Service
- Seelsorger



Therapie- und Beratungsangebot

Ärztliche Behandlung

Ein Oberarzt, unterstützt von einem Assistenzarzt und einem Psychologen, betreut Sie während Ihres Aufenthalts.

Pflege

Das Pflegepersonal begleitet Sie im Alltag auf der Station. Durch eine Bezugsperson erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

Psychotherapie, Familientherapie und Gruppentherapie

Ärzte, Pflegende und therapeutisches Personal führen mit Ihnen und bei Bedarf mit Ihren Bezugspersonen therapeutische Gespräche. Für Angehörige gibt es zusätzliche Angebote (siehe Betreuungsangebote).

Medikamente

Bei bestimmten Erkrankungen, in akuten Krisen oder Notfällen sind Medikamente ein wichtiger Bestandteil der Behandlung.

Soziale Beratung

Unser Sozialdienst unterstützt Sie bei sozialen Problemen (Arbeit, Wohnen, Freizeit, Beziehungen, Finanzen).












Therapieangebote

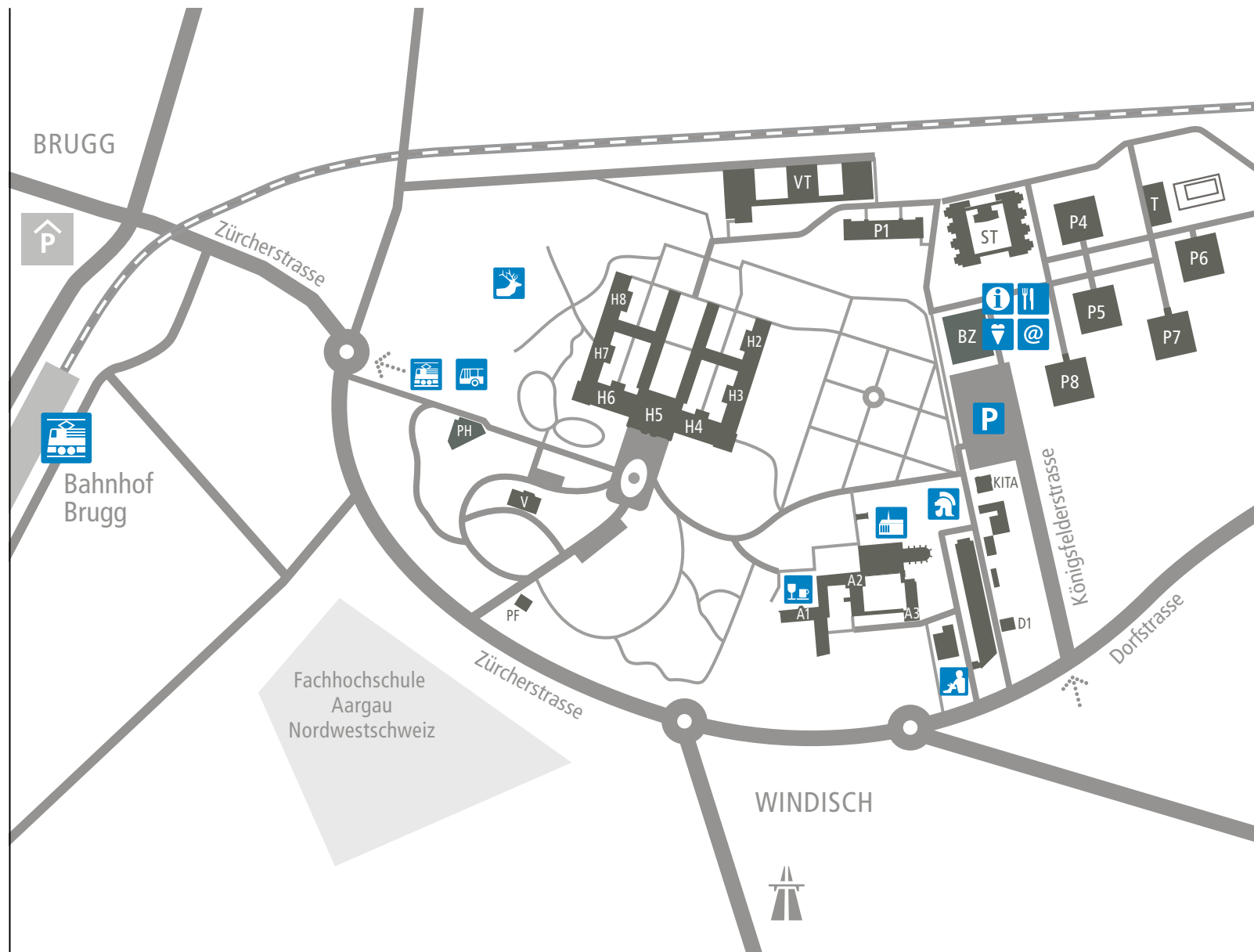
Die Klinik Königsfelden bietet verschiedene Therapieformen an: Aktivierungstherapie, Arbeitstherapie, Bewegungs- und Sporttherapie, gestaltende Therapie und Ergotherapie. Ausgerichtet auf Ihre spezifischen Bedürfnisse wird daraus die geeignete Therapie (oder die geeignete Kombination) ausgewählt. Merkblätter geben Ihnen detaillierte Auskunft über das jeweilige Angebot.

Seelsorgerische Beratung

Die Seelsorge steht Ihnen auf Wunsch für kirchliche oder religiöse Fragen zur Verfügung (siehe Gottesdienste).

Wo ist was?

- BZ Begegnungszentrum:**
-  Anmeldung/Information
 -  Restaurant
 - Öffnungszeiten:
Mo bis Fr 8.00–18 Uhr
Sa und So 13.30–18 Uhr
 -  Kiosk
 -  Internet
 -  Parkplatz Besucher und Cars
- H2–8 Hauptgebäude**
- V Verwaltungsgebäude**
- P1–8 Patienten-Pavillons:**
- P1 Velo-Werkstatt
 - P4 Memory Clinic
 - P5 PSJ Jugend-Station
 - P8 Triage
- D1 Akut-Tagesklinik, Dorfstrasse 1**
- ST Sternbild**
Wohn- und Beschäftigungsheim
- T Turnhalle/Schwimmbad**
- PH Personalhaus:**
- Fachstelle für Angehörige
 - Zentrales Ambulatorium
Kinder + Jugendliche
- VT Versorgungstrakt**
- KITA Kindertagesstätte**
- PF Pfortnerhaus**
- A1–A3 Altes Spital**
-  Cafeteria
 -  Klosterkirche
 -  Legionärspfad
 -  Streichelzoo
 -  Hirschgehege
 -  öffentlicher Verkehr



Das Wichtigste von A – Z



Angehörige und andere Bezugspersonen

Nach Möglichkeit und mit Ihrem Einverständnis beziehen wir Ihre Bezugspersonen gerne in die Behandlung und Betreuung mit ein. Unsere Fachstelle für Angehörige steht Ihnen zudem beratend zur Seite. Fragen Sie das Stationspersonal nach dem entsprechenden Flyer.

Alkohol, Drogen und Medikamente

Wenn Sie eigene Medikamente, Alkohol oder Drogen mitbringen, geben Sie diese bitte dem Pflegepersonal ab. Bitte nehmen Sie eigene/mitgebrachte Medikamente nur in Absprache mit Ihrem Betreuungsteam ein. Während Ihres Aufenthalts ist der Konsum von Alkohol und Drogen untersagt.

Ausgang (Stationäre Patienten)

Besprechen Sie mit Ihrem Behandlungsteam die Ausgangsregelung. Unser schöner Klinikpark ist übrigens ideal für Spaziergänge.

Begegnungszentrum

Im Begegnungszentrum finden Sie Anmeldung/Information, Restaurant, Kiosk, Coiffeur, Fusspflege sowie Internet (siehe Internet). Öffnungszeiten Restaurant: Montag bis Freitag 8–18 Uhr, Samstag und Sonntag 13.30–18 Uhr.

Beschwerden

Sind Sie mit Ihrer Behandlung oder Betreuung nicht einverstanden? Melden Sie sich – wir wollen uns gerne verbessern. Wenden Sie sich bitte zuerst an Ihr Behandlungsteam. Andernfalls ist die Ombudsstelle für Sie da.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind je nach Station unterschiedlich. Wenden Sie sich bitte direkt ans Stationspersonal. Sie und Ihr Besuch sind im Begegnungszentrum (inkl. Restaurant) herzlich willkommen.

Datenschutz

Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt. Ohne Ihre Einwilligung erhält niemand Auskünfte – selbst Angehörige und Freunde nicht.

Eigentum

Bilder oder sonstige Werke, die Sie während des Aufenthalts schaffen, gehören Ihnen. Falls Sie diese Werke nicht nach Hause nehmen, bleiben sie Eigentum der PDAG (siehe Wertsachen und Geld Seite 14).

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte teilen Sie uns Wünsche und Anregungen mit. Damit helfen Sie uns, unsere Dienstleistungen stetig zu verbessern.

Gottesdienste

Für Informationen zu Gottesdiensten wenden Sie sich bitte an die Seelsorgenden oder das Pflegepersonal – oder orientieren Sie sich an der Infotafel (siehe Infotafeln).

Infotafeln

Auf den Infotafeln der Stationen finden Sie:

- Angebote von Stationen, Klinik und Selbsthilfegruppen
- Öffnungszeiten des Kiosks, der Cafeteria, des Coiffeurs und der Zentralkasse
- Daten der Gottesdienste
- Menüpläne

Internet

Im Begegnungszentrum steht Ihnen gegen Gebühr ein Computer mit Internetzugang zur Verfügung. Auf manchen Stationen finden Sie zudem weitere Computer, die Sie benutzen können.





Kontakte und Adressen

Motorfahrzeuge

Während des Aufenthalts ist Ihnen das Führen von Motorfahrzeugen aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet. Ausnahmen sind möglich, suchen Sie das Gespräch mit Ihrem Arzt.

Rauchen

In der Klinik gibt es ausgewiesene Raucherzonen. Erkundigen Sie sich beim Stationspersonal.

Telefonieren

Öffentliche Telefone finden sich auf den Stationen.

Wäsche

Ihre Wäsche können Sie in der Klinik waschen lassen. Auf einigen Stationen ist es möglich, die Kleider selber zu waschen. Fragen Sie das Stationspersonal.

Psychiatrische Klinik Königsfelden

Postfach 432

5201 Brugg

Telefonzentrale: 056 462 21 11

Pflegedirektion: 056 462 22 43

Ärztlicher Dienst: 056 462 22 32

Memory Clinic: 056 462 23 51

Jugendstation PSJ: 056 462 21 70

Fachstelle für Angehörige: 056 462 24 61

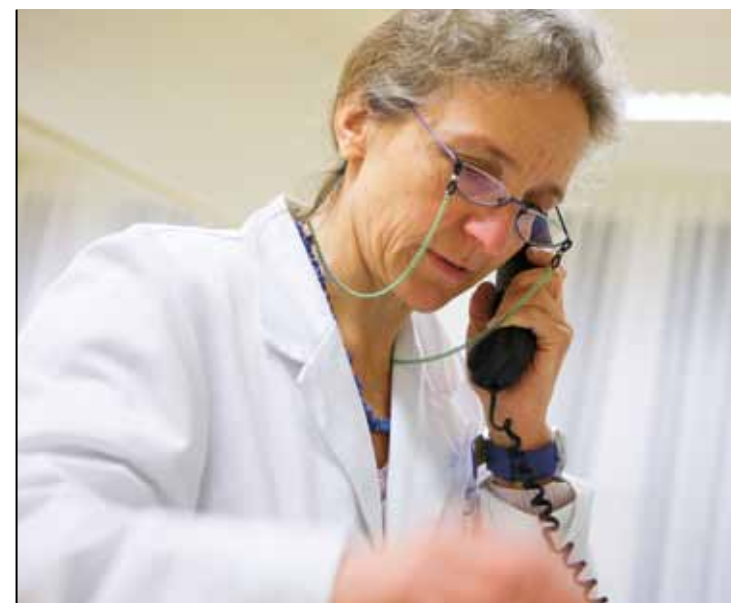
Ombudsstelle: 056 462 23 23

Montag bis Freitag 8–11 Uhr / 13–16 Uhr

Web-Links:

www.pdag.ch

www.arbeitscoach.ch



Vorbereitung

Ein Aufenthalt in Königsfelden lässt sich nicht immer planen. Wenn die Zeit ausreicht, bringen Sie bitte folgende Dinge mit, wenn Sie in die Klinik eintreten – oder aber lassen Sie sich das Nötige gemäss nebenstehender Checkliste bringen.

Wertsachen und Geld

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen und grössere Geldbeträge zu Hause zu lassen oder vorübergehend beim Pflegepersonal zu deponieren (Sie erhalten eine Empfangsbestätigung). Für Verlust oder Diebstahl nicht deponierter Gegenstände und Bargeld können wir keine Haftung übernehmen.



Checkliste



Papiere:

- Gültige Versicherungsausweise:
Krankenkasse, IV-Verfügung oder
SUVA-Karte
- Personal-/Ausländerausweis

Medizinische Unterlagen

(soweit vorhanden)

- Blutgruppen- und Impfausweis
- Antikoagulationskarte (Blutgerinnung)
- Allergiepass
- Blutzucker-Kontrollheft
- Aktuell eingenommene Medikamente
(in Originalpackung)
- Arztberichte, Röntgenbilder etc.

Toilettenartikel

- Kamm
- Seife, Shampoo, Duschgel
- Zahnbürste/-pasta
- Kosmetika
- Rasiersachen
- Taschentücher

Persönliche Utensilien

- Unterwäsche
- Pyjama/Nachthemd
- Bademantel
und/oder Haus-/Trainingsanzug
- Hausschuhe
- Sportschuhe/-socken
- Brillen, Lese-/Hörgerät
- Lesestoff, Schreibsachen
- Eigene Hilfsmittel
(Rollstuhl, Stöcke, spezielle Kissen etc.)

Frottierwäsche

Stellen wir Ihnen zur Verfügung.