



Psychiatrische Dienste  
Aargau AG  
Zürcherstrasse 241  
5210 Windisch

Postadresse:  
Postfach 432  
5201 Brugg

T 056 462 21 11  
F 056 462 21 22  
[www.pdag.ch](http://www.pdag.ch)  
[info@pdag.ch](mailto:info@pdag.ch)

Leitbild  
Psychiatrische Dienste  
Aargau AG



# Patientinnen und Patienten stehen im Zentrum unserer Arbeit.

## Unsere Aufgaben:

Wir stellen die öffentliche psychiatrische, psychosoziale und psychotherapeutische Versorgung von Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen und Betagten im Kanton Aargau in einer hohen Qualität sicher.

Wir gewährleisten eine fachkundige Abklärung, Behandlung und wenn immer möglich die Heilung von Menschen mit einem psychischen Leiden. Wir fördern die Prävention und Reintegration.

## Unser Selbstverständnis:

Wir sind ein Grund- und Zentrumsversorger mit Spezialangeboten und decken durch unser breites Leistungsangebot die wesentlichen Themen der Psychiatrie über die gesamte Lebensspanne eines Menschen ab.

Wir bieten stationäre Leistungen mit einem 24-Stunden Notfalldienst, sowie dezentrale teilstationäre, ambulante, forensische und konsiliarische Leistungen an.

Wir arbeiten aktiv und partnerschaftlich mit anderen Leistungserbringern im sozialen und medizinischen Versorgungssystem des Kantons zusammen und engagieren uns in der Gestaltung der psychiatrischen Versorgung unseres Einzugsgebietes.

Wir legen grossen Wert auf die Fach- und Führungskompetenz unserer Mitarbeitenden, die wir mit einer zielorientierten Aus-, Weiter- und Fortbildung in allen Berufsgruppen unterstützen.

Wir verpflichten uns zu einer wirtschaftlichen Betriebsführung mit dem Ziel, unsere Leistungen in einem optimalen Kosten-/Nutzenverhältnis zu erbringen.

## Unsere Vision:

Wir wollen in der schweizerischen Psychiatrielandschaft in Bezug auf Patientenorientierung, Qualität, Leistung, Innovation und Kundenfreundlichkeit in allen Diensten eine der Top 5-Institutionen sein und profilieren uns in definierten Fachbereichen.

Wir wollen eine anziehende und dynamische Arbeits- und Ausbildungsstätte und damit ein Magnet für alle relevanten Berufsgruppen sein, um auch in Zukunft Menschen mit psychischen Leiden kompetent behandeln und pflegen zu können.

Wir wollen unsere Führungsrolle stärken, indem wir durch unsere Fachkompetenz, unseren professionellen Umgang mit zuweisenden Ärzten und Institutionen sowie durch unsere aktive Rolle in der Gestaltung der regionalen Psychiatrielandschaft überzeugen.

Wir richten uns vorausschauend auf den medizinischen Fortschritt und Marktveränderungen im Gesundheitswesen aus und entwickeln uns als dynamische und lernende Organisation weiter.

## Wie wir behandeln und pflegen:

Das Wohl unserer Patientinnen und Patienten steht im Zentrum unserer Arbeit.

Wir gehen von einem Menschenbild aus, das die Würde, den respektvollen Umgang, die Privatsphäre, die Lebensweise, die Bedürfnisse und die Entwicklungsmöglichkeiten unserer Patientinnen und Patienten sowie ihrer Familien und Nahestehenden im Zentrum hat.

## Wie wir mit unseren Partnern zusammenarbeiten:

In unserer Zusammenarbeit mit Zuweisern sowie vor- und nachgelagerten Institutionen schaffen wir tragfähige Win-Win-Situationen und etablieren uns als ein starker und initiativer Partner.

Mit unseren weiteren Partnern wie Leistungseinkäufern, Behörden, Verbänden und Vereinen pflegen wir eine Beziehung, die auf Transparenz und Fairness basiert.

## Wie wir mit unserem Umfeld umgehen:

Wir sind uns bewusst, dass alle unsere Aktivitäten von der Öffentlichkeit aufmerksam verfolgt werden. Wir pflegen ein offenes Verhältnis zu unserem Umfeld mit dem Ziel, Verständnis zu wecken und Unterstützung für unsere Patientinnen und Patienten, deren Angehörige und Nahestehende und für unsere Arbeit zu erhalten.

Wir sind uns der begrenzten natürlichen Ressourcen bewusst und setzen diese nachhaltig ein.

## Was wir unter Qualität verstehen:

Ethik und Wissenschaftlichkeit sind die Grundsteine, um den uns anvertrauten Menschen mit einem psychischen Leiden eine hochwertige Behandlung und Pflege anbieten zu können.

Wir verfolgen die wissenschaftlichen Fortschritte mit grosser Aufmerksamkeit und stellen die Qualität in unseren Behandlungs- und Pflegeprozessen durch die Förderung der Aus-, Weiter- und Fortbildung unserer Mitarbeitenden sicher.

Wir überprüfen und verbessern unsere Leistungen und Arbeitsabläufe kontinuierlich durch Selbst- und Fremd-Beurteilungen.

## Wie wir zusammenarbeiten und führen:

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wichtigsten Akteure der PDAG, da die Qualität unserer Arbeit in direktem Kontakt zu Menschen entsteht.

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Wertschätzung, Respekt und Toleranz.

Unsere Führung setzt auf Vertrauen, Eigenverantwortung, Initiative, Transparenz und eine offene Kommunikation. Damit leisten wir einen Beitrag an ein gutes Arbeitsklima und schaffen die Rahmenbedingungen für gesunde und leistungsfähige Mitarbeitende.

Wir leben eine offene Feedback-Kultur. Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ihre Stärken weiterzuentwickeln und sehen Schwächen und Fehler als Lernchance. Wir motivieren unsere Mitarbeitenden auf allen Stufen, Bestehendes zu hinterfragen und Verbesserungsvorschläge einzubringen und umzusetzen.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Stufen, ihre fachlichen, sozialen und methodischen Kompetenzen unter sich wandelnden Rahmenbedingungen zielgerichtet und eigenverantwortlich anzupassen und einzusetzen.

Unsere Freude an der Arbeit erlaubt uns auch in belastenden Situationen unseren Sinn für Humor zu wahren.

