

Brugg, 08. Dezember 2008

Medienmitteilung

Qualitäts-Zertifizierung für den EPD

Der Externe Psychiatrische Dienst (EPD) hat als erste Institution innerhalb der Psychiatrischen Dienste Aargau ein Qualitäts-Label erhalten. Der Titel „Committed to excellence“ bescheinigt dem EPD, dass er sich aktiv einsetzt für Qualität. Der ersten Zertifizierung sollen weitere folgen.

Für das Qualitäts-Zertifikat wurden im EPD seit Januar verschiedene Bereiche überprüft, z.B. Patientenzufriedenheit oder Mitarbeiterführung. Seit März setzen sich rund 15 Leute regelmässig zusammen und erarbeiteten Qualitäts-Verbesserungen. EPD-Chefarzt Roman Vogt ist zufrieden, dass die Ergebnisse der EFQM-Validierung stand gehalten haben: „Wir zeigen mit dem Zertifikat „Committed to excellence“, dass uns Qualität wichtig ist, dass wir etwas dafür tun und keine Angst haben, uns von aussen beurteilen zu lassen“. Dieses Signal sei für Patienten und ihre Angehörigen ebenso wichtig wie für die Leistungsträger (Versicherer, Kanton). „Auf das Erreichte sind wir stolz, und wir sind weiter auf dem Weg“, sagt Vogt.

Kein Spital-Diplom – „Business Excellence“ als Ziel

Die Psychiatrischen Dienste Aargau PDAG haben sich mit der „European Foundation of Quality Management“ (EFQM) bewusst für ein Qualitätsmodell entschieden, das hohe Qualität in Bereichen wie Kundenbeziehung, Mitarbeiterführung, Führungsgrundsätze, Kultur, Zufriedenheit, Finanzen und Nachhaltigkeit anstrebt.

Das nun erworbene Zertifikat „Committed to Excellence“ ist 2 Jahre gültig.

Das Ziel des EPD ist, dann die nächst höhere Qualitäts-Stufe zu erreichen.

Innerhalb der PDAG sollen zudem weitere Betriebszweige nach EFQM

zertifiziert werden. Das längerfristige Ziel ist das Zertifikat „Business Excellence“, die höchste EFQM-Stufe.

Kontaktperson für Medienschaffende:

*Roman Vogt, Chefarzt Externer Psychiatrischer Dienst
062 834 34 34*

Erreichbar am Dienstag, 9. Dezember von 14 bis 15 Uhr

Info: Psychiatrische Dienste Aargau AG

Die Psychiatrischen Dienste Aargau AG (PDAG) untersuchen, behandeln und betreuen psychisch Kranke aller Altersgruppen mit sämtlichen psychiatrischen Krankheitsbildern. Ein massgeschneidertes Angebot (stationär, teilstationär, ambulant) garantiert die Behandlungsart, die zum Patienten, seiner Krankheit und Lebenssituation passt. Unsere Psychiater erstellen zudem Gutachten für Rechtsfälle (Forensik) und können von somatischen Spitälern und Heimen bei Bedarf hinzu gezogen werden (Konsiliardienst). Die PDAG gewährleisten – soweit keine andere angemessene ärztliche Betreuung verfügbar ist – die psychiatrische Krankenbehandlung, den Notfalldienst und die Krisenintervention für die Kantonsbevölkerung.

Zur PDAG gehören

- die psychiatrische Klinik Königsfelden (PKF)
- der Externe Psychiatrische Dienst (EPD) mit Tageskliniken in Aarau und Baden
- der Kinder- und Jugendpsychiatrischen Dienst (KJPD)

Für die PDAG arbeiten rund 850 Personen aus 39 Berufen. Die PDAG ist ebenfalls Aus- und Weiterbildungsort für Ärzte (Psychiater), Pflegepersonal und weitere Berufe. Im Rahmen der Verselbständigung der Aargauer Kantonsspitäler sind die PDAG seit 2004 eine öffentlich-rechtliche AG des Kantons Aargau.