

Brugg, 2. Juli 2009

Medienmitteilung

## **EPD-Patienten sehr zufrieden mit dem EPD**

**Der Externe Psychiatrische Dienst Aargau hat seine Patienten nach Ihrer Zufriedenheit befragt. Das Ergebnis ist äusserst erfreulich: 88% geben dem EPD gute Noten.**

Die Befragung fand im Rahmen der EFQM-Validierung (European Federation for Quality Management) zur Qualitätssicherung statt. Die Befragung wurde mit einem Instrument durchgeführt, das sich schon in anderen Einrichtungen bewährt hat und somit Vergleiche im internationalen Rahmen erlaubt.

Von November 2008 bis Januar 2009 befragte der EPD Patienten in allen vier Ambulatorien (Aarau, Baden, Wohlen, Frick), wie sie ihre Behandlung erleben. 670 Fragebögen, das entspricht einer Rücklaufquote von rund 78%, wurden ausgewertet – mit positivem Ergebnis. 88% der Befragten gaben an, zufrieden oder sehr zufrieden zu sein mit der Leistung des EPD. Damit hat der EPD gleich in seiner ersten Patientenzufriedenheits-Befragung die Limite deutlich übertroffen, die für eine gute Patientenzufriedenheit steht. Besonders freut sich der EPD, dass sich die Patienten in den EPD Ambulatorien respektvoll und zuvorkommend behandelt fühlen.

Das Resultat spornt den EPD an, das bereits hohe Niveau weiter zu steigern: Auf der Grundlage des neu geschaffenen Wissens wird man sich bemühen, die Behandlung weiter zu optimieren und den Patienten des EPD eine noch bessere Dienstleistung anbieten zu können.

### **Auskunft für Medienschaffende:**

*PD Dr. med. Urs Hepp, Chefarzt Externer Psychiatrische Dienst  
056 461 92 00*

**Info: Psychiatrische Dienste Aargau AG**

Die Psychiatrischen Dienste Aargau AG (PDAG) untersuchen, behandeln und betreuen psychisch Kranke aller Altersgruppen mit sämtlichen psychiatrischen Krankheitsbildern. Ein massgeschneidertes Angebot (stationär, teilstationär, ambulant) garantiert die Behandlungsart, die zum Patienten, seiner Krankheit und Lebenssituation passt. Unsere Psychiater erstellen zudem Gutachten für Rechtsfälle (Forensik) und können von somatischen Spitälern und Heimen bei Bedarf hinzu gezogen werden. Die PDAG gewährleisten – soweit keine andere angemessene ärztliche Betreuung verfügbar ist – die psychiatrische Krankenbehandlung, den Notfalldienst und die Krisenintervention für die Kantonsbevölkerung.

Zu den PDAG gehören

- die psychiatrische Klinik Königsfelden (PKF)
- der Externe Psychiatrische Dienst (EPD) mit Tageskliniken in Aarau und Baden
- der Kinder- und Jugendpsychiatrischen Dienst (KJPD)

Für die PDAG arbeiten rund 900 Personen aus 40 Berufen. Die PDAG sind ebenfalls Aus- und Weiterbildungsort für Ärzte (Psychiater), Pflegepersonal und weitere Berufe. Seit 2004 sind die PDAG eine Aktiengesellschaft im Eigentum des Kantons Aargau.

EPD und KJPD haben im Dezember 2008 bzw. März 2009 die EFQM-Stufe „Committed to Excellence“ erreicht.