

Brugg, 18. März 2009

Medienmitteilung

Qualitäts-Zertifizierung für den KJPD

Der Kinder- und Jugendpsychiatrische Dienst (KJPD) hat als zweite Institution innerhalb der Psychiatrischen Dienste Aargau AG ein Qualitäts-Label erhalten. Der Titel „Committed to excellence“ bescheinigt dem KJPD, dass er sich aktiv einsetzt für Qualität.

Für die Qualitäts-Anerkennung wurden im KJPD die drei Projekte Leitbild, Personalrekrutierungsprozess und Kommunikation überprüft und optimiert. Seit Oktober 2007 arbeiteten die drei Projektteams an der Qualitäts-Verbesserung in diesen Bereichen. Die Stv. Chefärztin KJPD, Frau Dr. med. Zafiro Hausheer, ist erfreut, dass die Ergebnisse der EFQM-Validierung stand gehalten haben: „Wir zeigen mit der Urkunde „Committed to excellence“, dass uns Qualität wichtig ist, dass wir etwas dafür tun und keine Angst haben, uns von aussen beurteilen zu lassen“. Dieses Signal sei für Patienten und ihre Angehörigen ebenso wichtig wie für die Leistungsträger (Versicherer, Kanton).

Erste Etappe auf dem Weg zur „Excellence“

Die Psychiatrischen Dienste Aargau PDAG AG haben sich mit der „European Foundation of Quality Management“ (EFQM) bewusst für ein Qualitätsmodell entschieden, das hohe Qualität den Bereichen Kundenbeziehung, Mitarbeiterführung, Führungsgrundsätze, Kultur, Zufriedenheit, Finanzen und Nachhaltigkeit anstrebt. „Committed to excellence“ ist die erste Stufe, die erreicht werden kann, „Business excellence“ die höchste.

Info: Psychiatrische Dienste Aargau AG

Die Psychiatrischen Dienste Aargau AG (PDAG) untersuchen, behandeln und betreuen psychisch Kranke aller Altersgruppen mit sämtlichen psychiatrischen Krankheitsbildern. Ein massgeschneidertes Angebot (stationär, teilstationär, ambulant) garantiert die Behandlungsart, die zum Patienten, seiner Krankheit und Lebenssituation passt. Unsere Psychiater erstellen zudem Gutachten für Rechtsfälle (Forensik) und können von somatischen Spitälern und Heimen bei Bedarf hinzu gezogen werden (Konsiliar-dienst). Die PDAG gewährleisten – soweit keine andere angemessene ärztliche Betreuung verfügbar ist – die psychiatrische Krankenbehandlung, den Notfalldienst und die Krisenintervention für die Kantonsbevölkerung.

Zur PDAG gehören

- die psychiatrische Klinik Königsfelden (PKF)
- der Externe Psychiatrische Dienst (EPD) mit Tageskliniken in Aarau und Baden
- der Kinder- und Jugendpsychiatrischen Dienst (KJPD)

Für die PDAG arbeiten rund 850 Personen aus 39 Berufen. Die PDAG ist ebenfalls Aus- und Weiterbildungsort für Ärzte (Psychiater), Pflegepersonal und weitere Berufe. Seit 2004 sind die PDAG eine öffentlich-rechtliche Aktiengesellschaft des Kantons Aargau.