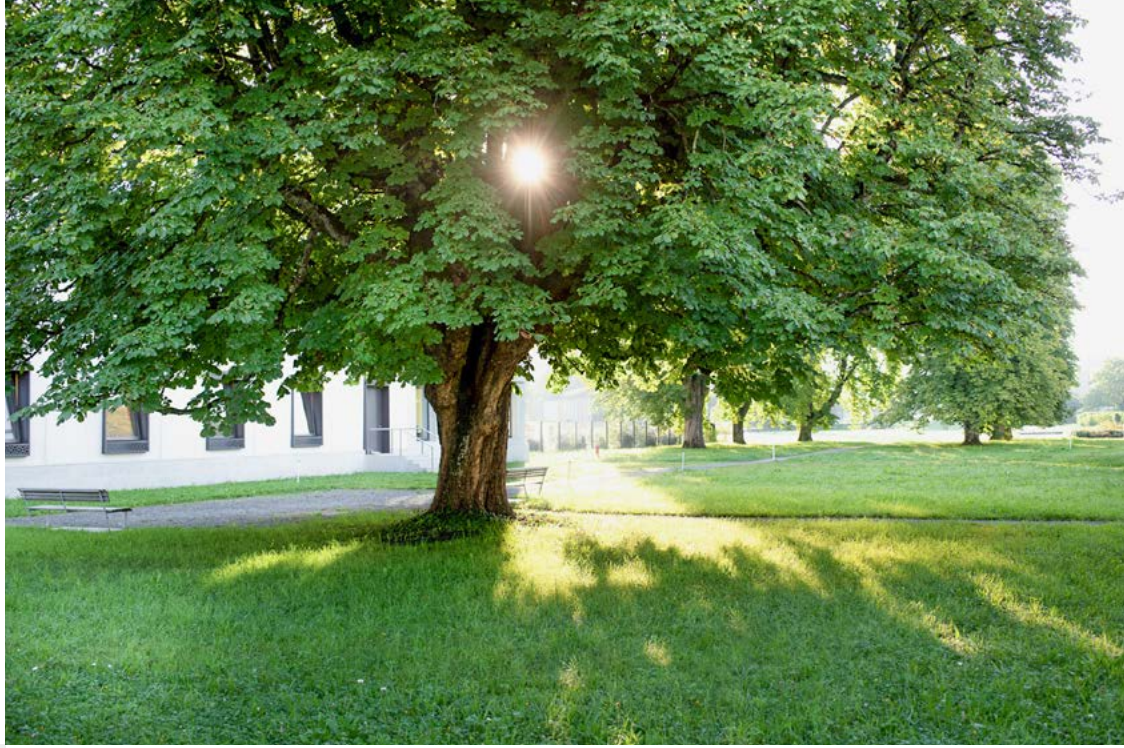
PDAG

Für Ihre psychische Gesundheit

Psychiatrische Dienste Aargau

Informationen für Patientinnen, Patienten und Angehörige

Wir hoffen, dass es Ihnen bald wieder besser geht und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



Inhaltsverzeichnis

3	Willkommen
4 – 5	Therapien und Behandlungsangebot
6 – 9	Vorbereitung und Eintritt
12 – 19	Wichtige Information von A bis Z
22 – 23	Austritt und Nachsorge
24 – 27	Arealübersicht
28	Impressum

Herzlich willkommen

Sie selbst oder eine Ihnen nahestehende Person hat die Psychiatrischen Dienste Aargau (PDAG) aufgrund einer psychischen Erkrankung aufgesucht. Unser oberstes Ziel ist es, Sie und Ihre Angehörigen bei der Bewältigung dieser Krise bestmöglich zu unterstützen.

Damit Sie sich bei uns gut zurechtfinden, haben wir in dieser Broschüre alle relevanten Informationen zu Ihrem Eintritt, Aufenthalt und Austritt übersichtlich zusammengefasst. Sie ersetzt kein Gespräch, gibt Ihnen aber wertvolle Tipps und Informationen über unsere Angebote sowie Ihre Behandlung und Betreuung. Bei allen Fragen stehen Ihnen natürlich auch unsere Mitarbeitenden vor Ort jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, dass es Ihnen bald wieder besser geht und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Psychiatrischen Dienste Aargau

Ziel einer jeden Behandlung ist eine möglichst schnelle Reintegration in den gewohnten Alltag mit einer hohen Lebensqualität.

Unser Behandlungsangebot

Seit über 200 Jahren werden in Königsfelden Menschen mit psychischen Erkrankungen behandelt. Die PDAG zählen heute zu den modernsten und grössten Psychiatrien der Schweiz. Dadurch können sie sowohl ein breites Behandlungsangebot für alle Altersgruppen und sämtliche Krankheitsbilder wie auch zahlreiche spezialisierte Angebote abdecken. Menschen mit psychischen Erkrankungen können bei den PDAG den ganzen Behandlungsweg absolvieren, oft unter demselben Dach und bei denselben Fachpersonen. In interprofessioneller Zusammenarbeit wird zusammen mit den Patientinnen und Patienten eine spezifische Behandlung festgelegt, abgestimmt auf ihre jeweilige Lebenssituation.

Hilfreich ist, wenn Erkrankungen frühzeitig erkannt und behandelt werden und so leichter günstig beeinflusst werden können. Entscheidend ist dafür ein wohnortnahes, niederschwelliges Angebot. Die PDAG verfügen mittlerweile über 16 Standorte in den Kantonen Aargau und Zürich. Darüber werden bereits seit Jahren etwa drei Viertel der Behandlungen ambulant aufgefangen. Seit 2015 gibt es zudem ein Home Treatment Angebot, das von Erwachsenen sowie Kindern und Jugendlichen rege genutzt wird.

Der Grundsatz ist, Betroffene möglichst in ihrem Umfeld zu betreuen, damit sie ihre Strukturen aufrechterhalten können, und die Behandlungsintensität den individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten anzupassen. Das vorrangige Ziel einer jeden Behandlung ist eine möglichst schnelle Reintegration in den gewohnten Alltag mit einer hohen Lebensqualität.

Ärztliche Behandlung

Ihre Behandlung wird von einer Kaderärztin oder einem Kaderarzt geleitet. Hauptansprechperson im Alltag ist die fallführende Ärztin bzw. der Arzt oder die Psychologin bzw. der Psychologe.

Psychotherapie

Ärztinnen und Ärzte sowie Psychologinnen und Psychologen führen mit Ihnen therapeutische Gespräche, die auch in Gruppen durchgeführt werden können. Sie sollen dabei helfen, Krankheiten zu bewältigen, Ängste zu überwinden, Konflikte zu lösen, persönliche Ziele besser zu erkennen und Ihre Fähigkeiten in der Alltagsbewältigung wiederzuerlangen.

Sozialberatung und Angehörigenbetreuung

Die Mitarbeitenden des Sozialdienstes sind auf die soziale und gegebenenfalls berufliche Rehabilitation spezialisiert. Sie unterstützen Sie unter anderem bei Fragen zum Thema Arbeit, Wohnen, Freizeit, Beziehungen oder Sozialversicherungsrecht und Finanzen. Unsere Fachstelle für Angehörige steht mit ihrem kostenlosen Angebot gern beratend zur Seite.

Pflegerische und sozialpädagogische Betreuung

Das Pflegepersonal begleitet Sie im Alltag auf der Station, informiert Sie über den Tagesablauf und steht rund um die Uhr als Anlaufstelle zur Verfügung. Während Ihres Aufenthalts unterstützt Sie eine persönliche pflegerische Bezugsperson bzw. eine für Sie zuständige Pflegefachperson. Sie ist erste Ansprechperson für Fragen rund um Ihre Betreuung.

Fachtherapien

Ausgehend von Ihrem Behandlungsplan und Ihren persönlichen Bedürfnissen wird das Behandlungsteam mit Ihnen absprechen, welche Therapieformen für Sie geeignet sind. Zur Auswahl stehen Bewegungs- und Sporttherapie, Musik- und Kunsttherapie, Ergotherapie, Arbeitstherapie sowie die tiergestützte Therapie.

Seelsorgerische Begleitung

Die Seelsorgenden der PDAG sind für alle Patientinnen und Patienten, Angehörige und Mitarbeitenden da. Auf Wunsch vermitteln sie Kontakte zu Seelsorgenden verschiedener Konfessionen. Für Notfälle steht rund um die Uhr ein Pikettdienst zur Verfügung, der über die Telefonzentrale zu erreichen ist.

Patientinnen und Patienten werden seit 2020 in den modernen Räumlichkeiten des Magnolia-Neubaus empfangen.

Datenschutz wird bei den PDAG grossgeschrieben. Ihre Daten werden daher von uns streng vertraulich behandelt.

Vorbereitung und Eintritt

In der Regel findet ein Eintritt in die PDAG nach Anmeldung Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihres behandelnden Arztes, den sogenannten Zuweisern, statt. Patientinnen und Patienten und deren Angehörige können die PDAG aber auch direkt kontaktieren. Auf unseren Privatstationen vereinbaren sie zusammen mit ihrer behandelnden Ärztin oder ihrem Arzt oder ihrer Psychologin oder ihrem Psychologen den Eintrittszeitpunkt.

Der Hauptstandort der PDAG befindet sich in Windisch auf dem Areal Königsfelden, nur wenige Gehminuten vom Bahnhof Brugg entfernt. Mit dem Auto erreichen Sie die Klinik in wenigen Minuten ab der Autobahn A3 (Ausfahrt 53 – Birrfeld). Kostenpflichtige Parkplätze stehen am Hauptstandort Windisch beim Begegnungszentrum (BZ) zur Verfügung.

Für einen Klinikaufenthalt wird eine Kostengutsprache von der Krankenversicherung oder einem anderen Kostenträger benötigt. Die entsprechenden Abklärungen übernimmt die Patientenadministration gerne für Sie. Bei Patientinnen und Patienten, die ihren Wohnsitz ausserhalb des Kantons Aargau haben und nicht über eine Zusatzversicherung für die ganze Schweiz verfügen, können zusätzliche Kosten entstehen. Bitte klären Sie diese Fragen am besten noch vor dem Eintritt.

Datenschutz wird bei den PDAG grossgeschrieben. Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt, auch über Ihren Aufenthalt hinaus. Ohne Ihre Einwilligung erhält niemand Auskunft – nicht einmal Angehörige und Freunde. Das Berufsgeheimnis gilt auch dann noch, wenn der Mitarbeitende nicht mehr in der Klinik arbeitet oder wenn die Patientin oder der Patient verstorben ist.

Persönliche Checkliste

Vor dem Spitaleintritt	Bei Eintritt mitnehmen	Persönliche Gegenstände	Notizen
○ Wertsachen sicher zu Hause aufbewahren (die PDAG übernehmen keine Haftung bei Verlust)	○ Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung und Medikationsplan	○ Hörgeräte sowie Lese- und Gehhilfen	
○ Briefkasten leeren/Post zurückbehalten oder nachsenden lassen	○ Ernährungs- und Sonderkostpläne	○ Toilettenartikel	
○ Kontaktinformationen hinterlegen	○ Allergiepass, Impfausweis und andere medizinische Ausweise wie Blutgruppenkarte, Blutverdünnungsausweis oder Diabetiker-Kontrollheft	○ Pyjama oder Nachthemd	
○ Hauswartung, Nachbarschaft, Verwandtschaft und Geschäft (evt. Arbeitgeber) informieren	○ Laborbefunde	○ Trainingsanzug und feste Turnschuhe (bei Physiotherapie und Bewegungs- und Sporttherapie)	
○ Pflanzen-/Gartenpflege und Haustierbetreuung organisieren	○ Patientenverfügung	○ Geld und Identitätskarte für den Zigarettenautomat	
○ Anreise zur Klinik organisieren	○ Unfallversicherung (wird empfohlen)	○ Lektüre	

Die PDAG zählen zu den modernsten und grössten Psychiatrien der Schweiz.

Wichtige Informationen von A bis Z

Alkohol und Drogen

Auf dem Areal der PDAG besteht ein allgemeines Verbot für den Besitz und Konsum von Alkohol sowie illegalen Substanzen. Darin eingeschlossen sind CBD-Zigaretten und alkoholfreies Bier.

Besuchszeiten

Besuchende sind ein wichtiger Bestandteil der Behandlung und Betreuung und herzlich willkommen. Die Besuchszeiten sind je nach Station unterschiedlich; bitte wenden Sie sich an das jeweils für Sie zuständige Personal.

Coiffeur

Am Hauptstandort Windisch steht Ihnen ein Coiffeur als mobile Dienstleistung zur Verfügung. Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Eigentum

Bilder oder sonstige Werke, die Sie während des Aufenthalts schaffen, gehören Ihnen. Falls Sie diese Werke nicht nach Hause nehmen, bleiben sie Eigentum der PDAG.

Gastronomie

Das Restaurant der PDAG befindet sich im Begegnungszentrum / BZ (O.1), eingebettet in die historisch schöne Parkanlage Königsfelden. Patientinnen und Patienten wie Besuchende finden hier ganzjährlich ein gesundes und abwechslungsreiches Angebot an warmen und kalten, fleischhaltigen und vegetarischen Speisen – kreativ, frisch und saisonal abgestimmt. Dazu serviert das Hotellerie-Team während der Öffnungszeiten durchgehend eine grosse Auswahl an Snacks und Desserts in der Kaffeebar. Weitere Produkte des täglichen Bedarfs,wie zum Beispiel Zeitschriften, Bücher oder Mitbringsel, können über den Kiosk mit Selbstbedienung erworben werden. Das Restaurant ist von Montag bis Freitag 8.00–18.00 Uhr und von Samstag bis Sonntag 10.00–18.00 Uhr geöffnet (an Feiertagen 10.00–17.00 Uhr).

Ein gesundes und abwechslungsreiches Angebot an Speisen bietet das Restaurant der PDAG im Begegnungszentrum.

Fernsehen

Auf den Stationen stehen Fernseher in den Aufenthaltsräumen zur Verfügung. Auf den Privatstationen sind sie Teil der Zimmerinfrastruktur.

Fotografieren und Filmen

Es ist nur mit ausdrücklichem Einverständnis der Mitpatientinnen und Mitpatienten sowie unserer Mitarbeitenden erlaubt, auf dem Areal der PDAG zu fotografieren oder zu filmen sowie Tonaufnahmen zu erstellen. Bei Zuwiderhandlungen oder zum Schutz der Persönlichkeitsrechte Dritter können Mitarbeitende der PDAG Ton-, Bild- und Videoaufnahmen untersagen bzw. die Autoren auffordern, die Aufnahmen unter Aufsicht sofort zu löschen.

Getränke

Mineralwasser, Kaffee und Tee stehen für Patientinnen und Patienten kostenlos zur Verfügung. Dazu können weitere Getränke im Erdgeschoss Magnolia oder im Begegnungszentrum kostenpflichtig bezogen werden. Bitte beachten Sie unsere Richtlinien in Bezug auf den Konsum von Drogen und Alkohol.

Hausordnung

Alle Personen, die sich in Räumlichkeiten der PDAG oder auf dem Klinikareal aufhalten, sind angehalten, sich respektvoll und achtsam zu verhalten und die Hausordnung zu befolgen.

Internetzugang

Auf manchen Stationen stehen Ihnen Computer mit Internetzugang zur Verfügung; der Zugriff erfolgt über das freie WLAN-Netz der PDAG (Netzwerkname: «PDAG-Public»).

Medikamente

Bitte nehmen Sie eigene Medikamente nur in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt ein.

Postdienst

Die eingehende Post wird Ihnen täglich, ausser sonntags, auf die Station gebracht. Ihre ausgehende Post können Sie auf der Station abgeben.

Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen auf dem Areal Königsfelden ist grundsätzlich erlaubt. Es sind jedoch die rauchfreien Zonen vor den Gebäudeeingängen zu beachten. In sämtlichen Räumlichkeiten gilt ein striktes Rauchverbot. Ebenso ist es wegen der Brandgefahr nicht gestattet, in den Räumlichkeiten Kerzen anzuzünden und in der Parkanlage Feuer zu entfachen.

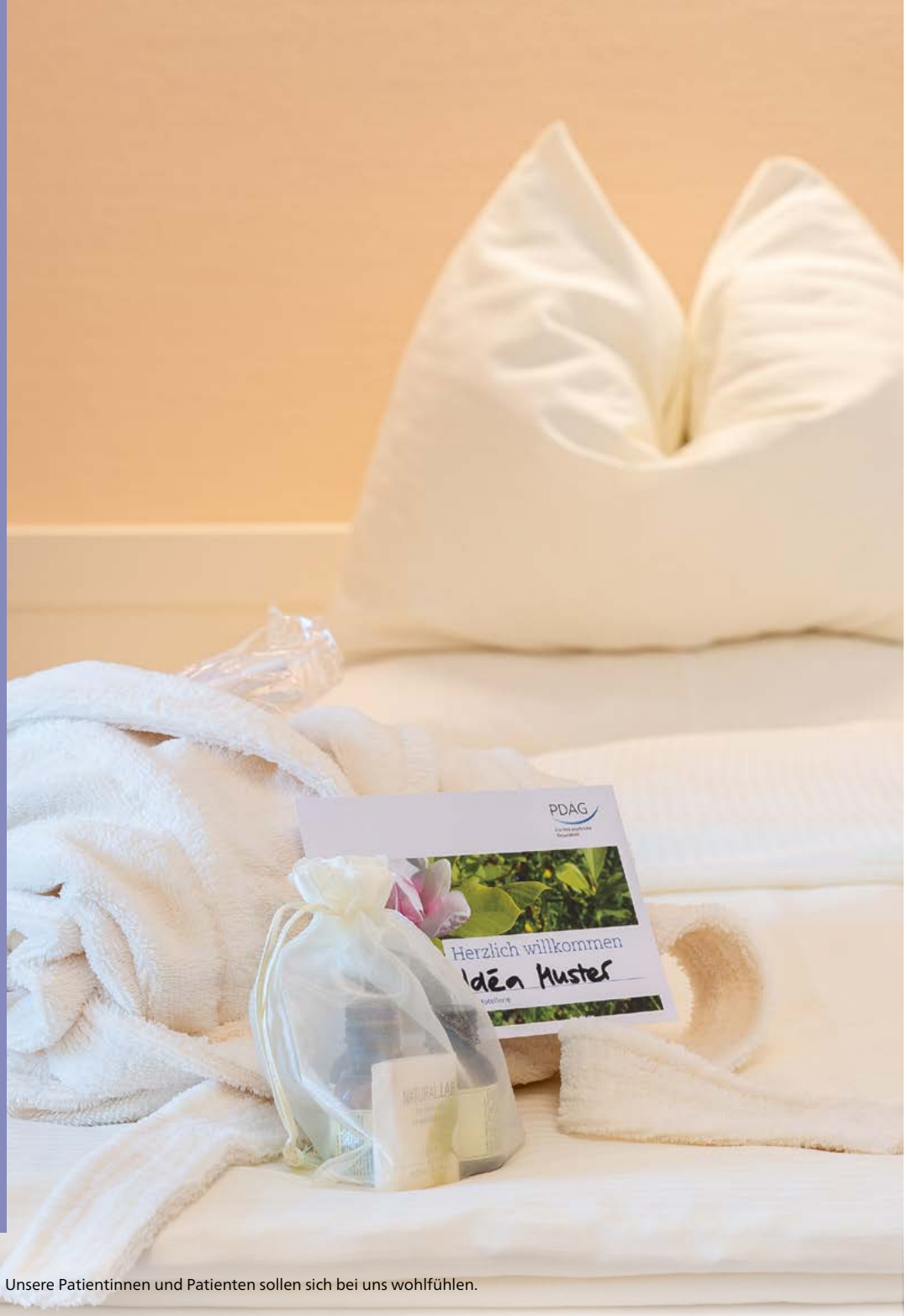
Telefonieren und Benutzung elektronischer Geräte

Patientinnen und Patienten werden gebeten, ihren Mobiltelefongebrauch den Therapiezeiten und der Nachtruhe anzupassen. Beim Gebrauch von Radios, Laptops etc. ist ebenfalls Rücksicht auf den Stationsbetrieb sowie Mitpatientinnen und -patienten zu nehmen.

Transportdienst

Patientinnen und Patienten mit eingeschränkter Mobilität steht, nach Verfügbarkeit, ein kostenpflichtiger Transportdienst zur Verfügung. Wenden Sie sich dafür bitte an Ihre zuständige Pflegefachperson.

→



Unsere Patientinnen und Patienten sollen sich bei uns wohlfühlen.

Verpflegung

Der Tag startet mit einem kontinentalen Frühstück. Am Mittag und Abend wird jeweils ein Tagesmenü serviert. Sie können zwischen einem Fleisch-/Fisch-Menü und einem vegetarischen Menü wählen. Gerne sind wir bereit, Allergien oder Unverträglichkeiten im Rahmen unserer Möglichkeiten zu berücksichtigen. Für Fragen im Hinblick auf Ihre Ernährung steht Ihnen unsere Ernährungsberaterin zur Verfügung. Zögern Sie daher nicht, Ihre Wünsche dem Team Hotellerie Service oder dem Pflegeteam der jeweiligen Station mitzuteilen.

Selbstverständlich sind auch Besucher zum Essen herzlich willkommen. Wenden Sie sich für eine Bestellung bitte rechtzeitig an das Pflegepersonal.

Wäsche

Für Ihre persönliche Wäsche steht ein kostenpflichtiger Textilreinigungsservice zur Verfügung.

Zentralkasse

Die Zentralkasse befindet sich im Erdgeschoss des Begegnungszentrums. Sie ist jeweils montags, mittwochs und freitags 08.00–11.45 Uhr geöffnet. Bargeldbezug ist nur ausserhalb des Klinikgeländes, zum Beispiel an Bankautomaten in Windisch oder Brugg, möglich.

In der grosszügig angelegten Parkanlage mit ihrem Hirschpark finden Patientinnen und Patienten Ruhe und Erholung.

Austritt und Nachsorge

Wir hoffen sehr, dass Sie die PDAG bald in stabilerem Zustand wieder verlassen können. Auch nach Ihrem Austritt ist uns die weitere Behandlung und Betreuung ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund besprechen wir frühzeitig, wie und wo Ihre Betreuung und/oder Therapie im ambulanten und/oder tagesklinischen Rahmen weitergeführt werden kann. Gerne klären wir mit Ihnen auch gemeinsam Ihre Arbeits- und Wohnsituation.

Bei psychiatrischen Notfällen ist Ihre erste Ansprechperson immer Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt bzw. Ihre Psychiaterin oder Ihr Psychiater. Wenn diese oder dieser nicht erreichbar ist, ist unser Notfall rund um die Uhr unter folgenden Telefonnummern für Sie da:

Erwachsene: 056 481 60 06
Kinder und Jugendliche: 056 462 20 10

Für die Übergangszeit geben wir Ihnen gerne die Telefonnummer der betreuenden Station mit.

Notfallmässige ambulante Abklärungen und Beratungen werden zum Teil auch von unseren Ambulatorien angeboten. Eine Liste mit allen Standorten und Telefonnummern finden Sie auf der nächsten Seite.

Kontakt

Psychiatrische Dienste Aargau AG
Königsfelder Strasse 1
5210 Windisch

Zentrale Auskunft:
056 462 21 11

Fachstelle für Angehörige:
056 462 24 61

E-Mail: info@pdag.ch
Website: pdag.ch

Aarau

Ambulatorium und Tagesklinik für Erwachsene	**056 461 91 00**
Ambulatorium für Kinder und Jugendliche	**056 461 99 00**
Ambulante Alterspsychiatrie (Memory Clinic)	**056 461 95 00**
Tageszentrum für Erwachsene	**056 461 91 60**
Zentrum für Abhängigkeitserkrankungen	**056 462 21 60**

Baden

Ambulatorium für Erwachsene	**056 461 92 00**
Ambulatorium für Kinder und Jugendliche	**056 461 99 50**
Tagesklinik	**056 461 92 50**
Tageszentrum	**056 461 92 60**

Dättwil

Ambulatorium für Alterspsychiatrie, Konsiliarpsychiatrie und Psychosomatik	**056 461 97 00**

Rheinfelden

Ambulatorium für Erwachsene Fricktal	**056 461 93 00**
Ambulatorium für Kinder und Jugendliche Fricktal	**056 461 97 50**
Tageszentrum Fricktal für Erwachsene	**056 461 93 60**

Wohlen

Ambulatorium für Erwachsene Freiamt	**056 461 94 00**
Ambulatorium für Kinder und Jugendliche Freiamt	**056 461 98 00**

Windisch

Akut-Tagesklinik für Erwachsene	**056 462 20 40**
Ambulante Alterspsychiatrie (Memory Clinic)	**056 462 23 51**
Ambulante Entwicklungs- und Neuropsychiatrie	**056 462 24 20**
Ambulatorium und Tagesklinik für Kinder und Jugendliche	**056 462 20 10**

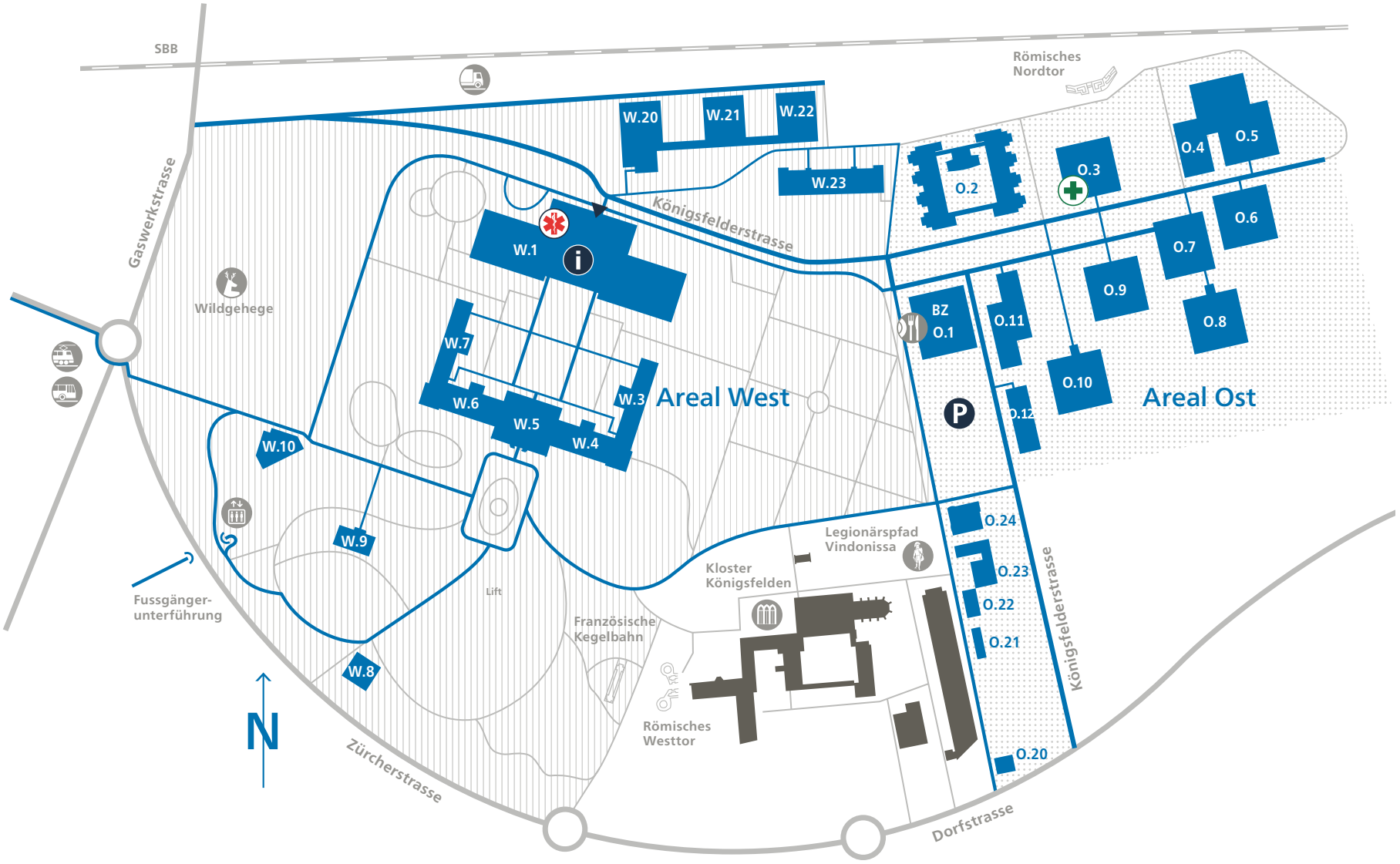
Zofingen

Praxis für Ihre psychische Gesundheit	**056 461 95 50**

Zürich

Ambulatorium Zürich	**056 461 98 98**

Übersichtsplan Areal Königsfelden



Ausgezeichnet durch die STIFTUNG Natur&Wirtschaft

Dieses Gelände ist naturnah gestaltet und gepflegt. Selten gewordene einheimische Pflanzen und Tiere finden hier wieder wertvollen Lebensraum.

Mehr Infos:
www.naturundwirtschaft.ch

Alle Gebäude

Ganzes Gelände

Legende

Areal West

W.1

Notfall
Empfang
Internistischer Dienst
EKG
Röntgen
Kriseninterventionsstation
Station KPP-1
Station KPP-2
Station KPP-3
Station KPP-4
Station KAN-1
Station KAN-2
Station KAN-3
Privatstation Idéa
Privatstation Sophia

W.3
W.4
W.5
W.6
W.7

befinden sich im Umbau

W.8

Innovations- und Digitalisierungsmanagement

W.9

Human Resources
CEO
Kommunikation
Innovations- und Digitalisierungsmanagement
Finanzen & Controlling
Patientenadministration

W.10

Klinikleitung KPP
Zentrumsleitung ZPPA
Leitung P&F ZPPS
Ambulatorium für Spezialsprechstunde ZAE
Ambulatorium für Substitutionsbehandlung ZAE
Suchtberatung ags
Home Treatment KPP
mediQ
Spezialsprechstunde Medikamente in Schwanger-schaft und Stillzeit
Personalkommission
Rechnungswesen
Schulungsraum
Informatik
Seelsorge
Klinikleitung KFP
Ambulatorium KFP
Gutachtenstelle KFP
Station KPP-7

W.20

befindet sich im Umbau

W.21

Ökonomie
Logistik
Technik, Liegenschaften und Projekte (TLP)
Textil Service Center
Küche
Zentralmagazin

W.22

Heizzentrale

W.23

Tagesklinik Königsfelden
Fachstelle für Angehörige
Arbeitstherapie
Velo-Werkstatt
Kunsttherapie

KPP Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie
KAN Klinik für Konsiliar-, Alters- und Neuropsychiatrie
KFP Klinik für Forensische Psychiatrie
KJP Klinik für Kinder- und Jugend-psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Areal Ost

O.1

Begegnungszentrum
Restaurant
Kiosk
Sitzungszimmer
Leitung Hotellerie

O.2

Wohnhaus Sternbild

O.3

Klinikleitung KAN
Memory Clinic
Zentrumsleitung ZPPS
Zentrumsleitung ZAE
Apotheke
EEG
Station KPP-10
Station KPP-11
Home Treatment KJP

O.4

Turnhalle

O.5

Klinik für Kinder- und Jugend-psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie KJP
Empfang / Anmeldung
Klinikleitung KJP
Zentrales Ambulatorium
Kliniksonderschule
Tagesklinik KJP
Station KJP-1
Station KJP-2
Station KJP-3

O.6

Büro KPP
Fachtherapien KPP & KAN

O.7

Anmeldung KFP
Station KFP-1
Station KFP-2
Station KFP-3

O.8

Station KFP-4
Station KFP-5
Station KFP-6
Fachtherapien Forensik

O.9

Fachtherapien KPP & KAN
Nachtwachenteam
Standortleitung Reinigung
Neuropsychiatrisches Ambulatorium
Station KAN-4

O.10

Station KPP-5
Station KPP-6
Station KPP-12

O.11

Interventionelle Psychiatrie
Bereichsleitung PFS
Bildung Pflege

O.12

Sozialdienst

O.20

Arbeitstherapie

O.21

Gärtnerei

O.22

Gärtnerei

O.23

Feuerwehr

O.24

Kindertagesstätte «Villa Rägeboge»

PDAG

Für Ihre psychische Gesundheit

Impressum

Herausgeberin
Psychiatrische Dienste Aargau AG (PDAG), Windisch

Redaktion
Daniel Zimmermann, Kommunikation PDAG

Gestaltung
Edelmut – Wortspiel und Grafikdesign

Fotografie
Michael Orlik (S. 1, 3, 6, 14–15, 20–21), Beat Bühler (S. 10–11), Manuel Vargas (S. 18)

Druck
Druckmanufaktur.com AG

Psychiatrische Dienste Aargau AG
Königsfelderstrasse 1 | 5210 Windisch | T 056 462 21 11 | info@pdag.ch | www.pdag.ch

PDAG – Lehrspital der Medizinischen Fakultät der Universität Zürich